



ISSUE 2, February 2025

NEWSLETTER

ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ ΤΗΣ DeliNet

Το έργο DeliNet

Το έργο DeliNet αποσκοπεί στην κάλυψη των κενών της αγοράς προσφέροντας λύσεις ποιοτικής βελτίωσης στη διανομή τελευταίου μιλίου.

Η υπηρεσία DeliNet

Η αξιολόγηση της υπηρεσίας DeliNet πραγματοποιήθηκε τόσο σε τεχνικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο, με ικανοποιητικά αποτελέσματα σε τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο. Η συνολική εικόνα από την ανάλυση είναι ιδιαίτερα θετική, αποδεικνύοντας την επιτυχία της υπηρεσίας στην κάλυψη των αναγκών των χρηστών της.

Με βάση την τεχνολογική και τεχνική αρτιότητα της υπηρεσίας, όπως αυτή διαπιστώθηκε από τις πιλοτικές εφαρμογές και τεκμηριώθηκε από τα θετικά αποτελέσματα της αξιολόγησης της υπηρεσίας DeliNet, αποφασίστηκε, πέραν κάποιων ελαχίστων τεχνικών διορθώσεων η υπηρεσία DeliNet να χρησιμοποιηθεί ως έχει κατά την πρώτη φάση επέκτασής της στην πραγματική οικονομία μετά το πέρας του έργου.

Οι κάτωθι λειτουργικότητες επιλέχθηκαν για την κάλυψη κάθε απαίτησης ξεχωριστά και στο σύνολο τους από την υπηρεσία DeliNet.

Ταχύτητα.

- Παράδοση αποκλειστικά εντός ημέρας ή, εάν καταστεί εφικτό, εντός δύο ωρών
- Απευθείας σύνδεση με τα συστήματα των επιχειρήσεων (διαδικτυακά καταστήματα) για ολοκλήρωση της αγοραστικής εμπειρίας – επιλογή, αγορά, αποστολή
- Κατανομή παραγγελιών/ παραδόσεων ανά διανομέα/ ανά περιοχή/ ανά μέσο μεταφοράς με την ανάπτυξη αλγορίθμων και τη χρήση τεχνολογικών εφαρμογών.

Αξιοπιστία.

- Παρακολούθηση της παραγγελίας σε πραγματικό χρόνο για εξαίριση της ανεπιτυχών παραδόσεων
- Επικοινωνία με τον τελικό χρήστη μέσω email, μήνυμα κινητού, δυνατότητα επικοινωνίας με εκπρόσωπο της υπηρεσίας σε πραγματικό χρόνο
- Αξιολόγηση υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο μέσα από την εφαρμογή και τον διαδικτυακό ιστότοπο της υπηρεσίας
- Ηλεκτρονική απόδειξη παραλαβής/ παράδοσης/ πληρωμής

Ευελιξία.

- Δυνατότητα επιλογής από τον τελικό χρήστη της ώρας παράδοσης
- Δυνατότητα επιλογής από τον τελικό χρήστη του τόπου παράδοσης με χρήση γεω-φρακτών και χαρτών
- Δυνατότητα κάλυψης πολλαπλών επιχειρηματικών και λειτουργικών αναγκών των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων για μεταφορά προϊόντων πελατών, αναπλήρωση αποθεμάτων και αποστολή αλληλογραφίας εντός λίγων ωρών
- Πλήρως λειτουργική αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα για τη κάλυψη επιστροφών αγορών

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

Τίτλος έργου

DeliNet - Ανάπτυξη καινοτόμου υπηρεσίας για αυθημερόν on demand διανομές εντός αστικού δικτύου

Συντονιστής

VIANOX

Επιστημονικός υπεύθυνος
ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ

Χρηματοδότηση

Επενδυτικά Σχέδια Καινοτομίας» της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027»

Διάρκεια

Οκτώβριος 2021 – Φεβρουάριος 2025

Ιστότοπος

<https://delinet.gr/the-delinet-project/>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Προϋπολογισμός

346,480.00 €

Προτάσεις Πολιτικής και Στρατηγικές Κατευθύνσεις

Εξέλιξη των υπηρεσιών αστικής εμπορευματικής μεταφοράς

Η πρόσφατη ανάλυση που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου DeliNet αναδεικνύει με σαφήνεια την ανάγκη για συντονισμένη προσέγγιση στην ανάπτυξη και εφαρμογή λύσεων αστικής εφοδιαστικής.

Οι Δημόσιες Αρχές καλούνται να διαμορφώσουν το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο, να ενισχύσουν την ανταλλαγή δεδομένων και να στηρίξουν τις κρίσιμες υποδομές.

Οι Φορείς της Εφοδιαστικής Αλυσίδας καλούνται να υιοθετήσουν καινοτομίες και να επαναπροσδιορίσουν τον τρόπο λειτουργίας τους, επενδύοντας σε αποδοτικότερες και βιώσιμες πρακτικές.

Οι Πάροχοι Τεχνολογίας και Δεδομένων διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη των απαραίτητων ψηφιακών εργαλείων, που θα επιτρέψουν τη διαλειτουργικότητα και τη δυναμική διαχείριση των παραδόσεων.

Οι Εμπορικές Επιχειρήσεις, με άμεση επαφή στον τελικό καταναλωτή, είναι κρίσιμο να συμμετέχουν ενεργά, υιοθετώντας συνεργατικά μοντέλα που ενισχύουν την ευελιξία και την αποδοτικότητα.

Οι Ερευνητικοί Φορείς υποστηρίζουν όλη την αλυσίδα με ανάλυση δεδομένων, μελέτες σκοπιμότητας και τεκμηρίωση στρατηγικών επιλογών, λειτουργώντας ως συνδετικός κρίκος μεταξύ επιστήμης και εφαρμοσμένης πολιτικής.

Η επιτυχία τέτοιων σύνθετων συστημάτων, όπως το DeliNet, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την αποτελεσματική συνεργασία και ευθυγράμμιση στόχων όλων των εμπλεκόμενων.

Καινοτόμες αστικές διανομές και βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες

Στο πλαίσιο των μετασχηματισμών για μια πιο πράσινη, αποδοτική και έξυπνη αστική εφοδιαστική, οι Δημόσιες Αρχές βρίσκονται στο επίκεντρο των παρεμβάσεων, αναλαμβάνοντας ηγετικό ρόλο στη θεσμική, λειτουργική και τεχνολογική υποστήριξη των δράσεων.

Οι κύριες αρμοδιότητες των Δημόσιων Αρχών περιλαμβάνουν:

- ✓ Την υιοθέτηση πολιτικών που ενισχύουν τη διατομεακή συνεργασία.
- ✓ Την επένδυση σε **πράσινες και έξυπνες υποδομές**.
- ✓ Τη διαχείριση του δημόσιου χώρου, με στόχο τη δίκαιη και αποτελεσματική κατανομή του.
- ✓ Την παροχή πρόσβασης σε δεδομένα που επιτρέπουν τη βελτιστοποίηση των διανομών.
- ✓ Την ενίσχυση της θεσμικής γνώσης και ικανότητας σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Ευρωπαϊκή Ένωση διαδραματίζει καταλυτικό ρόλο μέσα από τον συντονισμό, τη ρύθμιση και τη χρηματοδότηση, ενώ ερευνητικοί και τεχνολογικοί φορείς υποστηρίζουν τον σχεδιασμό μέσω εξειδικευμένων εργαλείων και επιστημονικής τεκμηρίωσης.

Η συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα είναι καθοριστική, ειδικά για τη δυναμική διαχείριση χώρων στάθμευσης, την κοινή χρήση δεδομένων και την υιοθέτηση καινοτόμων επιχειρηματικών λύσεων.

Ηλεκτροκίνηση και βιώσιμες λύσεις μεταφορών

Η μετάβαση προς **μηδενικές εκπομπές στις αστικές μεταφορές** απαιτεί συντονισμένες δράσεις από όλους τους εμπλεκόμενους, με τις Δημόσιες Αρχές να αναλαμβάνουν τις περισσότερες από αυτές.

Κεντρικοί άξονες των δημόσιων πολιτικών είναι η:

- Παροχή οικονομικών και ρυθμιστικών κινήτρων,
- Ανάπτυξη υποδομών φόρτισης και στάθμευσης,
- Εκστρατείες ευαισθητοποίησης,
- Στήριξη της έρευνας και της καινοτομίας.

Οι **πάροχοι εφοδιαστικής** αναλαμβάνουν:

- Επενδύσεις σε **οχήματα μηδενικών εκπομπών**,
- Υιοθέτηση ευέλικτων επιχειρηματικών μοντέλων,
- Ενημέρωση και ενθάρρυνση των πελατών για πιο πράσινες επιλογές.

Οι **κατασκευαστές οχημάτων** και **τεχνολογικοί disruptors** συμβάλλουν μέσω:

- Πιλοτικών επιδείξεων,
- Ανάπτυξης νέων τεχνολογιών,
- Ενίσχυσης της επιχειρησιακής αποδοτικότητας.

