

Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία ΒΙΑΝΟΞ ΣΒΩΛΟΣ ΑΕ είναι εταιρεία παροχής υπηρεσιών διαμεταφοράς εμπορευμάτων για λογαριασμό τρίτων. Το αντικείμενο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο εφαρμόζεται στην εταιρεία είναι:

«Παροχή υπηρεσιών Διαμεταφοράς»

Ο στόχος της ΒΙΑΝΟΞ ΣΒΩΛΟΣ ΑΕ είναι:

- ✓ Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών διαμεταφοράς στους πελάτες της
 - Γρήγορη και σωστή ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών
 - Εκτέλεση των εργασιών εντός των συμφωνημένων χρονοδιαγραμμάτων και εντός των προϋπολογισμών
 - Εκτέλεση όλων των εργασιών με την ελάχιστη απόκλιση από τα συμφωνηθέντα, τους όρους και τις προϋποθέσεις
- ✓ Εξασφάλιση ασφαλούς και σωστού εργασιακού περιβάλλον για όλο το προσωπικό
- ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων

Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζουμε στην εταιρεία ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας προβλέπει διαδικασίες για:

- ✓ Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς
- ✓ Μέτρηση ικανοποίησης πελατών
- ✓ Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- ✓ Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συνεργατών - προμηθευτών
- ✓ Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού
- ✓ Καθορισμό αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα
- ✓ Συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της εταιρείας

Θεωρείται σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι η Εταιρεία μας φροντίζει πάντα να συμμορφώνεται πλήρως με την Εθνική και την Κοινοτική Νομοθεσία που διέπει το συγκεκριμένο αντικείμενο υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησής μας είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Τέλος, η εταιρεία δεσμεύεται για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Έγκριση: Πέτρος Σβωλόπουλος (Γενικός Διευθυντής)